

Regulamin

akcji promocyjnej

„Konkurs Wakacyjny Europodróżę”

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin, zwany dalej „**Regulaminem**”, określa zasady prowadzenia akcji promocyjnej pod nazwą: „**Konkurs Wakacyjny Europodróżę**”.
2. Organizatorem akcji jest TravelTECH sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. prof. Michała Życzkowskiego 20, 31-864 Kraków, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Sądu Rejonowego dla Krakowa – Śródmieście, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000258229, NIP 675-13-45-369, REGON: 120268474, o kapitale zakładowym w wysokości 50.000,00 zł opłaconym w całości, tel. 12 345 16 61 (opłata zgodna z taryfą operatora), zwana dalej „**Organizatorem**”.
3. Konkurs Wakacyjny Europodróżę skierowany jest do wszystkich osób pełnoletnich, które subskrybują newsletter Europodróżę i chcą lub mogą nabywać bilety na przejazdy kolejowe, dalej zwani jako „**Uczestnicy**”
4. Organizator, w ramach Konkursu Wakacyjnego Europodróżę, ma do rozdania 8 (osiem) nagród w postaci 2 (dwóch) biletów uprawniających do przejazdu koleją bezpośrednim połączeniem z jednej z wybranych stacji w Polsce do Wiednia i z powrotem (dalej: „**Nagroda**” lub „**Nagrody**”).

§ 2

Zasady konkursu

1. Organizator przyzna 8 (ośmiu) zwycięzcom konkursu po 1 (jednej) Nagrodzie.
2. Możliwość zdobycia w konkursie Nagrody będą mieli Uczestnicy, którzy w okresie obowiązywania konkursu, korzystając z [aplikacji](#), lub strony internetowej Europodróżę (<https://www.europodroze.pl/>) dokonają rezerwacji i łącznego zakupu biletów na dowolne przejazdy pociągiem w dwie strony (dalej jako: Bilety), zarejestrują bilet w przeznaczonym do tego formularzu oraz prześlą za jego pomocą historię związaną z przejazdem koleją, korzystając z tego samego e-maila na który został zakupiony bilet.

3. Nagrodę otrzyma 8 (ośmiu) Uczestników, których historie zostaną wybrane za najbardziej kreatywne i najciekawsze.
4. Nad prawidłowym przebiegiem konkursu oraz wyborem 8 (ośmiu) laureatów najbardziej kreatywnych i najciekawszych odpowiedzi, którym zostaną przyznane Nagrody, czuwają wyznaczone przez Organizatora dwie osoby, będące przedstawicielami Organizatora (dalej: "Jury").
5. Jury wyłania spośród Uczestników 8 (ośmiu) laureatów, których historie zostaną uznane za najbardziej kreatywne i najciekawsze, a także przyznaje im Nagrody.
6. Historia zgłoszona przez Uczestnika, aby mógł on wziąć udział w Konkursie Wakacyjnym Europodróże:
 - a) nie może mieć charakteru wulgarnego, obraźliwego, dyskryminującego, nawołującego do nienawiści lub w inny sposób naruszającego prawo,
 - b) nie może zawierać oznaczenia innych marek, w tym marek innych podmiotów prowadzących działalność konkurencyjną w stosunku do Organizatora.
7. Konkurs Wakacyjny Europodróże organizowany jest na czas określony i uprawnienie do otrzymania Nagrody można uzyskać spełniając ww. warunki w okresie obowiązywania konkursu, tj. od **24 maja do 24 czerwca 2024 roku**.
8. Każdy Uczestnik może otrzymać tylko jedną Nagrodę, niezależnie od łącznej kwoty lub liczby zakupionych Biletów oraz liczby podróżujących.
9. Nagroda zostanie przyznana po otrzymaniu przez zwycięzcę wiadomości e-mailowej od Organizatora, w której zostanie poinformowany o swoim zwycięstwie. Zwycięzca będzie zobowiązany odpowiedzieć na tę wiadomość w ciągu dwóch tygodni od jej otrzymania, udzielając Organizatorowi niezbędnych informacji do zakupu biletów stanowiących Nagrodę. w szczególności takich jak:
 - a. data i godzina wyjazdu do Wiednia
 - b. data i godzina powrotu
 - c. miejscowość wyjazdu oraz powrotu, wybranej z listy z punktu 10 poniżej.
 - d. dane jednego z pasażerów, na którego bilety w ramach Nagrody mają zostać zakupione.
10. Stacje początkowe, które są możliwe do wybrania w ramach Nagrody to: Gdańsk Główny, Gdynia Główna, Kraków Główny, Warszawa Centralna, Katowice, Wrocław Główny.
11. Bilety otrzymane w ramach Nagrody dotyczą przejazdów 2 (drugą) klasą i nie podlegają zwrotowi, lub wymianie.
12. Nagroda nie może zostać spieniężona, a destynacja nie może ulec zmianie.
13. Możliwość otrzymania nagrody zależna jest od dostępności miejsc na przejazd wchodzący w skład Nagrody w wybranym przez Uczestnika terminie. W razie braku miejsc w wybranym przez Uczestnika terminie, Uczestnik ten wskaże inny termin z dostępnymi miejscami.

§ 3

Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Konkursu Wakacyjnego Europodróże, można przysyłać na adres Organizatora: TravelTECH sp. z o.o., ul. prof. Michała Życzkowskiego 20, 31-864 Kraków, tel. 12 345 16 61 (opłata zgodna z taryfą operatora) e-mail: konkurs@europodroze.pl
2. Reklamacja powinna zawierać dane osobowe Uczestnika wnoszącego reklamację, tj. imię, nazwisko, adres korespondencyjny oraz dokładny opis i uzasadnienie powodu reklamacji.
3. Uczestnik wnoszący reklamację zostanie powiadomiony w terminie 14 dni drogą elektroniczną lub pisemną o rozpatrzeniu reklamacji i sposobie jej załatwienia.

§ 4

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest TravelTECH Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, 31-864, przy ul. prof. M. Życzkowskiego 20, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieście, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000258229, NIP 675-13-45-369, REGON: 120268474, o kapitale zakładowym w wysokości 50.000,00 (słownie: pięćdziesiąt tysięcy) złotych w całości opłaconym, tel. 12 345 16 61 (opłata zgodna z taryfą operatora), dalej „**Administrator**”.
2. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane w celu realizacji Konkursu Wakacyjnego Europodróże, stosownie do postanowień Regulaminu. Spełnienie warunków przez Uczestnika, o których mowa w § 2 ust. 2 i ust. 3 Regulaminu stanowi wyrażenie zgody na udział w konkursie. Wyrażenie zgody na udział w Konkursie Wakacyjnym Europodróże jest dobrowolne, lecz niezbędne do uczestnictwa w ww. konkursie. Odwołanie zgody skutkuje brakiem możliwości dalszego uczestnictwa. Więcej informacji o przysługujących Uczestnikowi prawach w zakresie ochrony danych osobowych zawiera [Polityka Prywatności](#).

§ 5

Postanowienia końcowe

1. Regulamin dostępny jest pod linkiem:
<https://www.europodroze.pl/regulamin-konkursu-wakacyjnego.pdf>

2. Organizator zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian w Regulaminie, w każdym czasie oraz bez podania przyczyny. Zmiany Regulaminu obowiązują od momentu ich opublikowania na stronie internetowej Organizatora.
3. Organizatorowi przysługuje prawo odwołania Konkursu Wakacyjnego Europodróże, w każdym czasie oraz bez podania przyczyny. Odwołanie Konkursu Wakacyjnego Europodróże obowiązuje od momentu opublikowania odpowiedniego oświadczenia na stronie internetowej Organizatora.
4. Zmiana Regulaminu lub odwołanie Konkursu Wakacyjnego Europodróże nie mogą naruszać praw nabytych przez Uczestników.
5. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie będą miały odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa w Polsce.
6. Regulamin wchodzi w życie z dniem ogłoszenia.