

Regulamin akcji promocyjnej „Podróż z prezentami”

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin, zwany dalej „**Regulaminem**”, określa zasady prowadzenia akcji promocyjnej pod nazwą: „**Podróż z prezentami**”.
2. Organizatorem akcji jest TravelTECH sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. prof. Michała Życzkowskiego 20, 31-864 Kraków, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Sądu Rejonowego dla Krakowa – Śródmieście, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000258229, NIP 675-13-45-369, REGON: 120268474, o kapitale zakładowym w wysokości 50.550,00 zł opłaconym w całości, tel. 12 345 16 61 (opłata zgodna z taryfą operatora), zwana dalej „**Organizatorem**”.
3. Akcja Podróż z prezentami skierowana jest do wszystkich osób pełnoletnich, które chcą lub mogą nabywać bilety na przejazdy kolejowe oraz takie bilety kupili na pociąg I lub II klasy Pendolino korzystając z funkcjonalności aplikacji mobilnej [EuroPodróże](https://www.europodroze.pl/) bądź strony www: <https://www.europodroze.pl/>, dalej zwani jako „**Uczestnicy**”.
4. Organizator, w ramach akcji Podróż z prezentami, ma do rozdania eKarty prezentowe (zwane dalej: „**Voucherami**”) wygenerowane i wydane Organizatorowi przez Empik S.A. z siedzibą w Warszawie (00-017), ul. Marszałkowska 104/122, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000636785, NIP: 5260207427, REGON: 011518197, z których można korzystać zgodnie ze sporządzonym przez Empik S.A. obowiązującym w stosunku do nich [regulaminem](#).
5. Organizator na potrzeby niniejszej akcji nabył oraz posiada do rozdania łącznie 376 Voucherów o różnej wartości, ważnych do **16.11.2024 roku**.

§ 2

Zasady akcji

1. Organizator przyzna Uczestnikom akcji Vouchery na zasadach opisanych w niniejszym paragrafie.
2. Voucher o wartości 50,00 zł może otrzymać Uczestnik, który w okresie obowiązywania akcji łącznie korzystając z zainstalowanej na urządzeniu mobilnym aplikacji mobilnej EuroPodróże bądź poprzez wyszukiwarkę online EuroPodróże wyszukał połączenie kolejowe Pendolino II klasy oraz w następnym kroku dokonał rezerwacji i zakupu biletu na przejazd pociągiem II klasą w pociągu Pendolino (dalej jako: "**Bilet**").
3. Voucher o wartości 100,00 zł może otrzymać Uczestnik, który w okresie obowiązywania akcji łącznie korzystając z zainstalowanej na urządzeniu mobilnym aplikacji mobilnej EuroPodróże bądź poprzez wyszukiwarkę online EuroPodróże wyszukał połączenie kolejowe Pendolino I klasy oraz w następnym kroku dokonał rezerwacji i zakupu biletu na przejazd pociągiem I klasą w pociągu Pendolino (dalej także jako: "**Bilet**").
4. Voucher o wartości opisanej w ust. 2 lub 3 powyżej może otrzymać Uczestnik, który w okresie obowiązywania akcji zakupi Bilet za pośrednictwem aplikacji mobilnej EuroPodróże bądź poprzez wyszukiwarkę online EuroPodróże oraz prześle go na adres: voucher@europodroze.pl.
5. Akcja Podróż z prezentami organizowana jest na czas określony i uprawnienie do otrzymania Vouchera można uzyskać spełniając ww. warunki w okresie obowiązywania akcji, tj. **od 27 września do 14 października 2024 roku**.
6. Akcja Podróż z prezentami **jest ograniczona liczbą posiadanych Voucherów**, które przyznane zostaną na zasadzie pierwszeństwa po spełnieniu przez Uczestników koniecznych warunków do jego przyznania, o których mowa powyżej.
7. Każdy Uczestnik może otrzymać tylko jeden Voucher, niezależnie od liczby zakupionych Biletów lub liczby podróżujących.
8. Vouchery przyznawane będą przez Organizatora po zakończeniu okresu obowiązywania akcji oraz przekazane zostaną Uczestnikom, którym zostały one przyznane, za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail podany w wiadomości zawierającej potwierdzenie zakupu Biletu. Uczestnik jest zobowiązany do podania prawidłowego adresu e-mail podczas procesu zakupu, a organizator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne błędy w podanych danych lub za brak dostępu do wskazanej skrzynki pocztowej. Vouchery zostaną przekazane najpóźniej do **16 października 2024 roku**.

§ 3

Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia akcji Podróż z prezentami można przesyłać na adres Organizatora: TravelTECH sp. z o.o., ul. prof. Michała Życzkowskiego 20, 31-864 Kraków, tel. 12 345 16 61 (opłata zgodna z taryfą operatora) e-mail: voucher@europodroze.pl.
2. Reklamacja powinna zawierać dane osobowe Uczestnika wnoszącego reklamację, tj. imię,

nazwisko, adres korespondencyjny oraz dokładny opis i uzasadnienie powodu reklamacji.

3. Uczestnik wnoszący reklamację zostanie powiadomiony w terminie 14 dni drogą elektroniczną lub pisemną o rozpatrzeniu reklamacji i sposobie jej załatwienia.

§ 4

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest TravelTECH Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, 31-864, przy ul. prof. M. Życzkowskiego 20, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieście, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000258229, NIP 675-13-45-369, REGON: 120268474, o kapitale zakładowym w wysokości 50.550,00 (słownie: pięćdziesiąt tysięcy pięćset pięćdziesiąt) złotych w całości opłaconym, tel. 12 345 16 61 (opłata zgodna z taryfą operatora), dalej „**Administrator**”.
2. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane w celu realizacji akcji Podróż z prezentami, stosownie do postanowień Regulaminu. Spełnienie warunków przez Uczestnika, o których mowa w § 2 Regulaminu stanowi wyrażenie zgody na udział w akcji. Wyrażenie zgody na udział w akcji Podróż z prezentami jest dobrowolne, lecz niezbędne do uczestnictwa w ww. akcji. Odwołanie zgody skutkuje brakiem możliwości dalszego uczestnictwa. Więcej informacji o przysługujących Uczestnikowi prawach w zakresie ochrony danych osobowych zawiera załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.

§ 5

Postanowienia końcowe

1. Regulamin dostępny jest pod linkiem: <https://www.europodroze.pl/podroz-z-prezentami.pdf>
2. Organizator zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian w Regulaminie, w każdym czasie oraz bez podania przyczyny. Zmiany Regulaminu obowiązują od momentu ich opublikowania na stronie internetowej Organizatora.
3. Organizatorowi przysługuje prawo odwołania akcji Podróż z prezentami, w każdym czasie oraz bez podania przyczyny. Odwołanie akcji Podróż z prezentami obowiązuje od momentu opublikowania odpowiedniego oświadczenia na stronie internetowej Organizatora.
4. Zmiana Regulaminu lub odwołanie akcji Podróż z prezentami nie mogą naruszać praw nabytych przez Uczestników.
5. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie będą miały odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa w Polsce.
6. Regulamin wchodzi w życie z dniem ogłoszenia.

Załącznik nr 1 - Klauzula informacyjna dla Uczestników

Zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE

(ogólne rozporządzenie o ochronie danych) ("RODO") informujemy o tym, że:

1. **Administrator danych:** Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest TravelTECH sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. prof. Michała Życzkowskiego 20, 31-864 Kraków. Kontakt: iod@traveltech.pl.
2. **Cel przetwarzania danych:** Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane **w celu przeprowadzenia akcji Podróż z prezentami**, w tym kontaktu z Uczestnikami lub przyznaniu Voucherów zgodnie z Regulaminem.
3. **Podstawa prawna przetwarzania:** Podstawą prawną przetwarzania danych jest zgoda Uczestnika na przetwarzanie danych w celu uczestnictwa w akcji Podróż z prezentami (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
4. **Okres przechowywania danych:** Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów akcji Podróż z prezentami, a po jego zakończeniu przez czas konieczny do rozliczeń podatkowych lub dochodzenia ewentualnych roszczeń.
5. **Prawa Uczestnika:** W związku z przetwarzaniem Uczestnikom przysługuje prawo:
 - a. Żądania dostępu do swoich danych osobowych,
 - b. Żądania sprostowania swoich danych osobowych, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania,
 - c. Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych,
 - d. Żądania przeniesienia swoich danych osobowych,
 - e. Wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa) jeśli uzna Pani/Pan, że Administrator dopuścił się nieprawidłowości w przetwarzaniu Pani/Pana danych osobowych.
6. **Odbiorcy danych:** Odbiorcami Pani/Pana danych mogą być podmioty współpracujące przy realizacji akcji Podróż z prezentami, w tym dostawcy usług IT, doradcy prawni, a także instytucje uprawnione do otrzymania danych zgodnie z przepisami prawa (np. Urząd Skarbowy).
7. **Transfer danych do państw trzecich:** Pani/Pana dane nie będą przekazywane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
8. **Profilowanie:** Pani/Pana dane osobowe nie będą podlegały profilowaniu ani zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji.